



Arbeiten im Bereich Tourismus und Freizeitwirtschaft

Vorname

Name

Klasse

Schule

Ausbildungsberufe im Bereich Tourismus und Freizeitwirtschaft

z.B.: Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau
Assistent/in für Freizeitwirtschaft
Animateur/in

Schulische Voraussetzungen:

meist Hochschulreife / Realschulabschluss

Welche Tätigkeiten werden ausgeführt?

- Entwickeln, Vermitteln und Verkaufen touristischer Produkte und Dienstleistungen → z.B. Beratung Interessierter zum touristischen und kulturellen Angebot einer Region; Verkauf von Informationsbroschüren
- Zusammenstellen touristischer Angebotspakete
- Planen von Veranstaltungen und Organisation der Umsetzung
- Förderung des regionalen Tourismus durch Werbung und Öffentlichkeitsarbeit
- Entwicklung von Konzepten für Sport- und andere Dienstleistungsangebote
- Betreuung von Kunden und Beratung zu Sportangeboten, Bewegung, Ernährung
- Planung von Marketing- und gesundheitsbezogenen Veranstaltungen
- Animateure organisieren Spiele, Ausflüge und sportliche Ereignisse

Wo arbeitet man?

- in Reise- und Tourismusbüros
- in Beherbergungsbetrieben
- bei Ausflugs- und Reiseunternehmen (Büro und Kundenschalter)
- in Freizeiteinrichtungen
- in Sport- und Fitnessstudios
- bei Sportveranstaltern und in Sportschulen
- Animateure in Hotels, in Ferienanlagen, auf großen Campingplätzen und Kreuzfahrtschiffen

Welche schulischen Kenntnisse sind erforderlich:

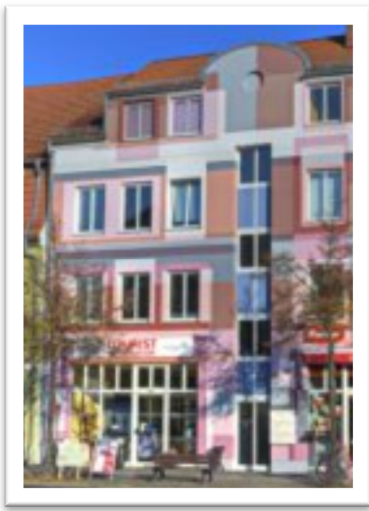
- Wirtschaft: Erfassen betrieblicher Kennzahlen; Controlling
- Deutsch: Führen von Verkaufsgesprächen; Erstellung von Flyern und Broschüren
- Mathematik: Kalkulation von Tourismus- und Freizeitangeboten
- Englisch und weitere Fremdsprachen: Beratung ausländischer Gäste
- Animateure: Sport (um den körperlichen Anforderungen des Berufes gerecht zu werden)

Was ist bei diesen Berufen besonders wichtig?

- kaufmännisches Denken
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Sorgfalt (z.B. beim Kalkulieren von Preisen)
- Kommunikationsfähigkeit sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Kontaktbereitschaft und interkulturelle Kompetenz
- Kreativität und organisatorische Fähigkeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Fitnesskaufleute und Animateure: Körperbeherrschung und Geschicklichkeit (z.B. Techniken beim Tauchen, Skifahren, Surfen oder Segeln demonstrieren)

Wie lange dauert die berufliche Ausbildungszeit?

- 3 Jahre
- 2 Jahre bei Assistent/in für Freizeitwirtschaft



*Hallo, herzlich willkommen in der
Tourist – Information
Bad Liebenwerda*

*Heute schlüpft ihr in die Rollen eines
Kunden und eines Mitarbeiters.*

*Als „Kunde“ werdet ihr prüfen, in wie weit die Tourist
Information euren Interessen und Wünschen gerecht werden
kann.*

*Als „Mitarbeiter“ werdet ihr u.a. einen Beitrag leisten, die
Angebote der Tourist Information zu erweitern.*

*Ob Kunde, Besucher, Gast oder Mitarbeiter – eins steht fest:
Man sollte stets freundlich miteinander umgehen, seine
Fragen, Bitten, Antworten, Hinweise etc. klar und deutlich
formulieren.*



Lest erst alle Aufgaben durch und
überlegt euch genau, wie ihr als Gruppe
vorgehen wollt. Entscheidet selbst, wer
welche Aufgabe übernimmt und in welcher Reihenfolge ihr die
Aufgaben erfüllen möchtet.

Insgesamt habt ihr 1 ¼ Stunden Zeit.

Auf eure Ergebnisse sind wir gespannt.

Wir wünschen euch viel Erfolg!

Aufgabe 1:

Ein Erlebnistag in Bad Liebenwerda



Stellt euch als Gruppe vor, ihr seid eine Familie (Vater, Mutter, Kinder) und zu Gast in Bad Liebenwerda. Nun möchtet ihr in der Tourist Information herausfinden, welche familiengerechten Freizeitangebote es gibt. Nutzt hierzu die ausliegenden Flyer, Infomaterial oder fragt die Mitarbeiter.

1. Stellt fest, welche Angebote gibt es in der Tourist Information. Erfasst diese im Formblatt.



2. Führt als Kunde ein Telefonat mit einem Mitarbeiter und fragt nach Freizeitangeboten in Bad Liebenwerda.

Achtung! Überlegt Euch genau, was ihr wie am Telefon sagt und fragt.

- a) Wie stellt ihr euch am Telefon vor?
 - b) Welches Anliegen habt ihr?
 - c) Wie beendet ihr das Gespräch?
- Fertigt euch hierzu im Voraus Notizen an!







Notizen:

3. Überlegt, welche Angebote aus eurer Sicht fehlen:



4. Was würdet ihr der Stadt Bad Liebenwerda vorschlagen, damit die Stadt noch attraktiver wird?

Beantworte bitte folgende Fragen (kreuze jeweils 1 Feld an):

				
Gefällt dir diese Aufgabe?				
Bist du mit dem Ergebnis deiner Arbeit zufrieden?				
Wie leicht fiel dir die Aufgabe?				

Aufgabe 2:

Verkauf von Souvenirs



Schaut euch in den Räumen der Tourist Information um. Hier findet ihr Vitrinen und Regale mit verschiedenen Souvenirs aus Bad Liebenwerda und Umgebung. Gerne nehmen sich die Gäste der Stadt ein Andenken mit nach Hause.

Eure Aufgabe:

1. *Stellt eine Liste von Artikeln zusammen im Gesamtwert von ca. 35,00 € für einen Erwachsenen oder von ca. 20,00 € für ein Kind.*





Artikelbezeichnung des Souvenirs für <input type="checkbox"/> Erwachsene <input type="checkbox"/> Kinder	Betrag in €
gesamt:	

2. Was fehlt aus eurer Sicht? Welche Souvenirs sollten in welcher Form noch angeboten werden?

3. Was meint ihr, warum wurde das neue Stadt Logo so ausgewählt?



Beantworte bitte folgende Fragen (kreuze jeweils 1 Feld an):

				
Gefällt dir diese Aufgabe?				
Bist du mit dem Ergebnis deiner Arbeit zufrieden?				
Wie leicht fiel dir die Aufgabe?				

Aufgabe 3:

Auf den Spuren von Robert Reiss



Eure Schule trägt den Namen **Robert Reiss**. Er war nicht nur Firmenunternehmer, sondern hat bis heute einige Spuren in der Stadt Bad Liebenwerda hinterlassen.





Was meint ihr, was könnte Touristen interessieren und was könnte man ihnen empfehlen zu besichtigen?

Eure Aufgabe:

Entwickelt einen 10 zeiligen Text, der auf der Homepage der Tourist Information auf das Leben und Wirken von Robert Reiss in Bad Liebenwerda hinweist und wo man noch heute seine Spuren finden kann.



Beantworte bitte folgende Fragen (kreuze jeweils 1 Feld an):

				
Gefällt dir diese Aufgabe?				
Bist du mit dem Ergebnis deiner Arbeit zufrieden?				
Wie leicht fiel dir die Aufgabe?				

Was liegt heute an?





Aufgabe 4:

Beobachtet im Laufe der 1 ¼ Stunden, welche Aufgaben von den Mitarbeitern umgesetzt werden und welche Anliegen die Besucher und Kunden haben!

Tipp: Jeder von euch sollte 10 min. beobachten, schreibt die Uhrzeit mit auf.

Notiert eure Beobachtungen: von _____ Uhr bis _____ Uhr

Beantworte bitte folgende Fragen (kreuze jeweils 1 Feld an):

				
Gefällt dir diese Aufgabe?				
Bist du mit dem Ergebnis deiner Arbeit zufrieden?				
Wie leicht fiel dir die Aufgabe?				